



San Pedro Garza García, NL, a 17 de Octubre del 2025

Con base a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares (la "Ley"), hacemos de su conocimiento que MIS Services, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "MIS"), con domicilio en Av. Ricardo Margaín 576, Col. Santa Engracia, San Pedro Garza García Nuevo León México. CP 66267, es responsable de recabar datos personales, del uso que se les dé y de la protección de los mismos.

Por tratar información de Clientes o cualquier persona con la que tenga relación, ("Titular"), "MIS" está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

"MIS", puede solicitar los siguientes datos personales: nombre completo, dirección completa, número de teléfono, número de celular, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), página de internet (sitio web), datos de identificación de redes sociales, datos de cuenta bancaria, videos y fotografías, datos personales de terceras personas designadas como referencias, copia de alguna identificación oficial, puesto, jefe inmediato.

"MIS" en atención a las tecnologías implementadas para la realización cotidiana de sus funciones, podrá recabar a través de su página de internet y redes sociales, información que contenga "Datos Personales"; sin embargo, no recaba este tipo de información por medio de cookies y/o web beacons.

La finalidad de recabar los datos es identificarle, contactarle, localizarle, integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas, proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros, cumplir las obligaciones contraídas con usted, cumplir el proceso de facturación, gestión del cobro y pago correspondiente, realizar encuestas de evaluación de los servicios que le proporcionamos, darle a conocer nuevos productos, informar e invitarle y registrarle a eventos, enviarle publicidad, promociones, tarjetas de felicitación, cotizaciones, aclaraciones, notificaciones de actualizaciones de soluciones y/o servicios que hayan adquirido anteriormente, por correo electrónico y/o por otro medio de comunicación.

"MIS" mantendrá e implementará las acciones y mecanismos de protección adecuados, los cuales consistirán en Medidas Administrativas, Físicas y Técnicas necesarias en atención a su capacidad y del tipo de "Datos" que trate;



con el propósito de garantizar la seguridad, integridad y privacidad de los mismos.

El tratamiento de los "Datos" que se han puesto a disposición de "MIS", ya sea de forma personal, directa y/o indirecta de su "Titular", podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende, que los "Titulares" otorgan su consentimiento para dicho tratamiento, salvo que exista una comunicación expresa de la misma forma en la que se recabaron los "Datos", para que el "Titular" manifieste a "MIS" su negativa al tratamiento de sus "Datos", siguiendo los mecanismos que posteriormente se señalan, mediante la Solicitud de los Derechos ARCO.

"MIS" es el responsable de la recolección, resguardo y tratamiento de los "Datos". Usted podrá en todo momento ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) respecto de sus "Datos" mediante la Solicitud de los Derechos ARCO que puede encontrar en nuestra página de internet

https://www.trustdimension.com/wp-content/uploads/2025/10/Aviso_Privacidad_clientes-1.pdf dirigida al correo electrónico privacidad@trustdimension.com. La Solicitud deberá de ser acompañada de algún documento que acredite su identidad (INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial con fotografía) "MIS" se compromete a responder de inmediato confirmando la recepción de su Solicitud y a dar una respuesta definitiva acerca de su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud.

"MIS" podrá ceder y/o transferir los "Datos", tanto a personas físicas como morales, nacionales o extranjeras. Si Usted como "Titular" no ejerce un derecho de oposición conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá para todos los efectos legales correspondientes que Usted como "Titular" autoriza, de ser necesario, a criterio de "MIS", la cesión y/o transmisión de sus "Datos". Los receptores de tales "Datos" quedarán sujetos a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad; en términos de lo anterior, es posible que "MIS" requiera transferir los "Datos" a terceras partes con los cuales mantiene relaciones comerciales o profesionales. Estas terceras partes, única y exclusivamente, recibirán los "Datos" como parte de la relación comercial y/o profesional con "MIS", como parte del alcance y/o como información necesaria para el perfeccionamiento de las relaciones internas, comerciales y/o profesionales acordadas entre "MIS" y los "Titulares". "MIS" seleccionará únicamente a terceros que se comprometan formalmente a instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar el nivel adecuado de privacidad de los "Datos". "MIS" será responsable de notificar a los terceros el contenido de este Aviso, así como cualquier modificación o cancelación de



"Datos" en virtud del ejercicio de sus derechos que hagan en su momento algunos de los "Titulares".

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en:
www.trustdimension.com

Fecha de Última Actualización: 17 de Octubre del 2025

